**Kreuzfahrtbericht AMR070 A  
„Fjordnorwegens feinste Adressen“  
06.05. – 13.05.2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 06.05. | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 18.42 |
| 07.05. | Auf See |  |  |  |  |
| 08.05. | Ålesund | 09.00 | 13.00 | 08.36 | 13.06 |
| 09.05. | Nauste | 07.00 | 11.00 | 06.50 | 11.42 |
| 09.05 | Åndalsnes | 15.00 | 20.00 | 14.24 | 20.18 |
| 10.05. | Bergen | 12.00 | 21.00 | 11.30 | 21.06 |
| 11.05. | Ulvik  -auf Reede- | 07.00 | 12.00 | 06.28 | 12.17 |
| 11.05. | Rosendal -auf Reede- | 17.00 | 20.00 | 16.18 | 20.00 |
| 12.05. | Farsund  -auf Reede - | 08.00 | 12.00 | 07.43 | 12.00 |
| 13.05. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07.19 |  |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Robertino Georgescu

**Schiffsarzt**: Dr. Winnie Koller

**Einsteiger  
./.  
Aussteiger  
10.05.22, Bergen: Frau Marie Luise Kortmann BN 319 988 (medizinische Ausschiffung)  
Frau Ulrike de Bilde und Frau Heike Almonta BN 319 988**

**Gruppen  
Reisebüro H&F, 42 Personen, Gruppenleiterin Frau Kerstin Hunkirchen**

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 3 | 0,44 |
| 21 to 40 years | 34 | 4,98 |
| 41 to 60 years | 183 | 26,79 |
| 61 to 70 years | 229 | 33,53 |
| 71 to 80 years | 171 | 25,04 |
| 81 to 90 years | 61 | 8,93 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,29 |
| **Figure Total** | **683** | **100,00** |
| **Average Age** | **64,72** |  |  |

**Bremerhaven**Einschiffung ab 14 Uhr hat super geklappt. QR-Code Check und Sicherheitskontrolle im Terminal, dann mit dem Shuttle zum Schiff. Dadurch kamen die Gruppen stoßweise und der Check-in in der Show Lounge lief super. Rettungsübung um 17:15 Uhr mit den 3 verspäteten Bus-Gruppen zur Abfahrt um 18:30. Schöner erster Abend bei Wahnsinns Wetter.

Seetag danach verlief auch sehr gut, einige Gäste bei geringen Schiffsbewegungen zum Gala-Abend seekrank.

**Ålesund**Super Wetter, schöne Ausflüge und viele private Landgänger. Crew Drill um 10 Uhr. Ein schöner Vormittag mit einer traumhaften Nachmittags-Passage durch den Geirangerfjord. Kurz vorher der Gold- und Silber Cocktail am Pool auf Deck 9, achtern bei bestem Panorama! Rundum erfolgreicher Tag!

**Nauste**Um kurz vor 7 Uhr mit 4 Tendern startklar. Ausbootung lief super, Andrang von privaten Landgängern eher gering. Schönes kleines Örtchen mit Wahnsinns-Panorama. Zur Begrüßung gab es Musik von einer 2-Mann-Kapelle. Anlegestelle für 2 Tender parallel zu nutzen, 7 Minuten Tenderweg zum Schiff. **Åndalsnes**

In Andalsnes nahmen wir die Gäste der Überlandtour auf. Hatten dort 2 Gangways draußen, rein über die 4, raus über die 5, um Wartezeiten zu vermeiden. Denn die Ausflüge gingen parallel zu den zuückkehrenden Gästen raus. Dies hat gut geklappt und wir hatten einen weiteren, auch wettertechnischen, schönen Tag. In der Nacht mussten wir auf dem Weg nach Bergen die Innenpassage verlassen und hatten ein bisschen raue See. Nichts spektakuläres.

**Bergen**Begrüßte uns authentisch mit Regen. Dieser war für den ganzen Tag angesagt, am Nachmittag klarte es trotzdem zeitweise auf. Insgesamt ein guter Tag! Bunkering, da günstiger als BHV.

**Ulvik**Tendern zum Zweiten: Nach den Ausflügen direkt ohne Einteilung Shuttle-Service für private Gäste. Klappte problemlos! Der Tag war trockener als angekündigt.

**Rosendal**Am Nachmittag nochmal tendern. Diesmal mit Einteilung. Wir konnten 30 Minuten früher beginnen als geplant, sodass noch einige Gäste vor dem Abendessen raus sind. Die Baronie leider geschlossen. Die Überlandtour stand im Stau, kam aber noch rechtzeitig zum letzten Tender an, sodass wir pünktlich um 20 Uhr losfahren konnten. In der Nacht wieder leichte Schiffsbewegungen.

**Farsund**Und Tenderhafen Nummer 4. Auch hier lief alles nach Plan, Gäste konnten nach Deckeinteilung privat an Land und einige nutzten die Möglichkeit auch. Nach 2 regnerischen Tagen wieder top Wetter. Schöner Abschluss mit der Verabschiedung zum Frühschoppen an den Schöne Aussichten und Gala Abend.

**Bremerhaven**Pünktliche Ankunft und Freigabe des Schiffes. Das Gepäck wurde erst ab 08:10 Uhr von Bord gebracht. Privat abreisende Gäste mussten sich so 5-10 Minuten länger gedulden als geplant, also alles im Rahmen! Gute Stimmung an der Gangway und viel Lob für die Reise. Diesmal direkt am hinteren Finger in BHV liegend, sodass kein Shuttlebus zum Terminal benötigt wurde.

**Entertainment**Nach wie vor schwierig. Zwei Schiffe mit den gleichen Shows zu versorgen funktioniert nicht immer, wenn die Gastkünstler fehlen. Die meisten Gäste lobten das Entertainment, einige Stammgäste blieben dem Programm fern. Pablo Grande und die Gala-Showensemble-Show super. Auch das neue Duo passt gut. Siehe Bericht von Mario Braun.

**Hotel**Machte einen super Job, verwöhnte die Gäste mit 2 speziellen Tea-Times. Auch der Spargel und die anderen Specials kamen gut an. Alles ok!   
Lediglich das Pichlers war bei einem vollen Schiff und 7 Tagen bereits am ersten Abend ausgebucht. Dies führte zu Unmut bei ein paar Gästen, weitestgehend waren diese allerdings verständnisvoll.

**Technik**Liste mit ein paar generellen Punkten auch soundtechnisch an Jörg Dunkel vom EM und Techniker geschickt. Bereits im Dialog.

Sehr selten kurze Störungen der Aufzüge (bleibt im vorderen Treppenhaus portside auf Deck 8/ bleibt im hinteren Treppenhaus starboard kurz stecken). Jeweils sehr schnelle Lösung, muss beobachtet werden.

Tender-Service klappte nach langer Pause echt super! Klasse Job des Deck- & Engine Departements.

**Reklamationen**Lothar Birk, Kabine 903, BN 301 131 beschwerte sich am letzten Abend massiv über die angebliche Fahrlässigkeit betreffend der Sicherheit der Tenderboot-Mitarbeiter. Dazu kann ich nichts sagen, ein Gespräch brachte keinen Erfolg. Separate Mail an MS & BK.

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro. Überlandfahrten Nauste-Åndalsnes (Trollstigen streckenweise Sperrung, Gäste vorab über TP und PA-System informiert, „Überlandfahrt via Molde nach Åndalsnes“ wurde ein Teil aufgrund von mehreren Reklamationen erstattet) und Ulvik-Rosendal kamen nicht bei allen Gästen gut an. Viele Gäste waren aber auch von diesen Ausflügen begeistert.  
  
**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Winni Koller. 1 med. Ausschiffung, sonst alles gut!

**Zusammenfassung der Reise**  
  
  
Eine grandiose Reise für einige Erst-Kreuzfahrer. Das Wetter war anfangs top, spielte zwischendrin nicht immer mit, war aber verglichen mit den Vorhersagen dann doch wieder extrem gut. Die Gäste lobten vor allem den Service, das Essen und das Schiff an sich. Eine sehr erfolgreiche Woche, die uns einige Wiederholer beschert hat! Danke an das Team für das Engagement in allen Bereichen.

cc: Kapitän: Martin Rittig, Hotelmanager: Robertino Georgescu  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen